

LAPORAN
HASIL EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN
PRODI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NASIONAL (IAI-N)
LAA ROIBA BOGOR
SEMESTER GENAP T.A 2021/2022



DOKUMEN INTERNAL
INSTITUT AGAMA ISLAM NASIONAL
LAA ROIBA

Kampus I : Jl. Kp. Setu Leuwimekar-Leuwiliang Bogor

Kampus II : Jl. Pemda Cibinong No 41 Bogor

www : <https://laaroiba.ac.id/>

VISI, MISI, TUJUAN DAN SASARAN

IAIN LAA ROIBA BOGOR

Visi IAI-N Laa Roiba:

Menjadi Institut Agama Islam yang Menghasilkan Lulusan Unggul, Berakhlaqul Karimah, menguasai riset dan Teknologi Informasi untuk Bersaing di Tingkat Nasional pada Tahun 2027.

Misi IAI-N Laa Roiba:

1. Menyelenggarakan pendidikan yang berkualitas untuk mencetak lulusan unggul, terampil, dan profesional.
2. Menyelenggarakan pendidikan yang berkualitas untuk mencetak lulusan yang berlandaskan nilai-nilai keislaman dan berakhlakul karimah.
3. Menyelenggarakan dan mengembangkan kajian, riset dan pengabdian kepada masyarakat sehingga mampu memasarkan karya-karya ilmiah bagi masyarakat pencari ilmu.
4. Membangun komitmen budaya akademik dengan menerapkan manajemen efektif efisien berbasis teknologi informasi bagi civitas akademik IAI-N Laa Roiba.
5. Menjalin kerjasama dengan pihak lembaga lain baik Instansi Pemerintah maupun swasta dalam dan luar negeri.

Tujuan :

1. Menghasilkan lulusan yang unggul, profesional, memiliki wawasan luas dan berdaya saing nasional.
2. Menghasilkan lulusan yang menguasai nilai-nilai Islam dan berakhlakul karimah.
3. Menghasilkan dan mengembangkan kajian riset dan pengabdian kepada masyarakat serta mampu memasarkan karya ilmiah bagi masyarakat luas.
4. Menghasilkan kualitas layanan mutu akademik dan non-akademik yang baik dan efisien berbasis teknologi informasi.
5. Menghasilkan kerjasama yang menunjang peningkatan kualitas mutu layanan pendidikan serta berdaya saing tinggi.

Sasaran :

1. Tercapainya mutu pembelajaran dan lulusan yang unggul, profesional dan berdaya saing nasional.
2. Tercapainya peningkatan mutu kurikulum;
3. Tercapainya kapasitas dan kapabilitas tenaga pendidik dan kependidikan;
4. Tercapainya mutu kemahasiswaan yang berwawasan keislaman dan berakhlakul karimah;
5. Tercapainya mutu penelitian dan publikasi ilmiah
6. Tercapainya mutu pengabdian kepada masyarakat yang berbasis riset dan teknologi.
7. Tercapainya peningkatan kualitas layanan mutu akademik dan non akademik berbasis teknologi informasi;
8. Tercapainya peningkatan mutu tata kelola kelembagaan dan sistem manajemen yang baik;
9. Tercapainya peningkatan kerjasama dalam dan luar negeri.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kepada Allah swt. atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga berkat kasih sayang Allah swt laporan evaluasi kinerja dosen IAI-N Laa Roiba dapat diselesaikan.

Evaluasi tersebut dilakukan dalam rangka mengukur kepuasan mahasiswa terhadap Kinerja Dosen, dari aspek kompetensi pedagogik, kompetensi profesional, kompetensi kepribadian dan kompetensi sosial.

Selanjutnya, atas nama Lembaga Penjaminan Mutu IAI-N Laa Roiba mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan evaluasi kinerja dosen semester genap Tahun Akademik 2019-2020. Semoga dengan adanya laporan ini menjadi acuan dan pertimbangan dalam meningkatkan kinerja dosen di IAI-N Laa Roiba, serta semoga Allah Swt. memberikan manfaat terhadap laporan ini, sehingga IAI-N Laa Roiba dapat meningkatkan mutu di masa yang akan datang.

Bogor, Agustus 2021
LPJM IAI-N Laa Roiba

Ahmad Riyadi, M.M.

DAFTAR ISI

VISI, MISI, TUJUAN DAN SASARAN	i
IAIN LAA ROIBA BOGOR.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan.....	1
C. Waktu Pelaksanaan.....	2
D. Responden	2
E. Aspek Pengukuran.....	2
F. Alat ukur dan Sistem Skoring.....	3
BAB II	4
HASIL PENGUKURAN KINERJA DOSEN.....	4
BAB III.....	8
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	8

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sehubungan dalam rangka menjaga keberlangsungan standar dosen yang telah ditetapkan, maka IAI-N Laa Roiba melakukan kegiatan evaluasi kinerja dosen. Hal ini dilakukan sebagai bentuk implementasi sistem mutu di lingkungan IAI-N Laa Roiba, disamping sebagai salah satu proses yang secara rutin dilaksanakan. Pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap dosen menjadi sangat penting keberadaannya di IAI-N Laa Roiba, sehingga mahasiswa merasa nyaman dan terlayani, serta dapat diterima di lingkungan IAI-N Laa Roiba.

B. Tujuan

Kegiatan evaluasi kinerja dosen ini, bertujuan :

1. Menjaga keberlangsungan implementasi sistem mutu di lingkungan IAI-N Laa Roiba.
2. Untuk mengetahui tingkat prestasi kerja
3. Pemberian penghargaan yang serasi, misalnya: tunjangan prestasi, insentif, kenaikan gaji, pengembangan karier, kesempatan mengikuti pendidikan tambahan, dsb.
4. Mendorong pertanggungjawaban atau akontabilitas kinerja dosen
5. Meningkatkan motivasi dan etos kerja dosen
6. Meningkatkan komunikasi antara dosen dengan pimpinan institut melalui diskusi yang terkait dengan peningkatan kinerja dosen
7. Sebagai alat untuk memperoleh umpan balik dari dosen untuk memperbaiki lingkungan kerja, system pembinaan, sarana pendukung, dsb.
8. Sebagai salah satu sumber informasi dalam perencanaan pelatihan dan pengembangan dosen.
9. Membantu dalam penetapan tugas mengajar atau dalam mengampu suatu mata kuliah.
10. Sebagai sumber informasi untuk pengambilan keputusan yang berkaitan dengan gaji, insentif, upah, kompensasi dan berbagai imbalan lainnya.
11. Sebagai alat untuk menjaga tingkat kinerja dosen
12. Sebagai alat untuk membantu dosen dan mendorong dosen untuk mengambil inisiatif dalam upaya memperbaiki kinerja.
13. Untuk mengetahui efektivitas kebijakan yang berkaitan dengan SDM, seperti seleksi, rekrutment serta pelatihan dan pengembangan.

14. Mengidentifikasi dan menghilangkan hambatan-hambatan agar kinerja dosen menjadi lebih baik.
15. Kepentingan pemberhentian, pemberian sanksi atau penghargaan.

C. Waktu Pelaksanaan

Menyusun alat ukur kepuasan mahasiswa yang baru sesuai dengan hasil identifikasi komponen kepuasan dari pengukuran periode sebelumnya.

Pelaksanaan survey (pengambilan data) dilapangan dan entry data dilakukan bulan Juli 2019. Sedangkan analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2020.

D. Responden

Total jumlah mahasiswa aktif yang belajar pada program studi Komuniiasi dan Penyiaran Islam di IAI-N Laa Roiba pada semester genap tahun akademik 2019-2020 berjumlah 11 orang,. Dalam kegiatan evaluasi kinerja dosen yang menjadi responden adalah mahasiswa aktif di prodi tersebut dan bukan mahasiswa yang sedang proses penulisan skripsi.

E. Aspek Pengukuran

Pada kegiatan survey ini dua instrumen gunakan yaitu Instumen evaluasi kinerja dosen dan intrumen kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan. Adapun komponen dari survey tersebut adalah sebagai berikut:

1. Instrumen Evaluasi Kinerja Dosen terdiri dari 4 aspek penilaian

a. Aspek Kompentensi Pedagogik

Dalam instrument ini terdiri dari 6 item pertanyaan yaitu; Menyampaikan kontrak belajar di awal dengan jelas, Menyampaikan substansi materi dengan menarik, Melakukan proses perkuliahan dengan partisipasi aktif dari mahasiswa, Memanfaatkan media dalam proses pembelajaran, Kejelasan dalam evaluasi pembelajaran dan Kejelasan dalam penyampaian feedback hasil evaluasi.

b. Kompetensi Profesional

Dalam instrument ini terdiri dari 4 item pertanyaan yaitu; Menguasai materi yang disampaikan sesuai dengan RPS (Rancangan Pembelajaran Semester, Kejelasan dalam penyampaian substansi materi, Memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dalam pembelajaran dan Memberikan wawasan tentang substansi mata kuliah yang sesuai dengan realita kehidupan yang aktual.

c. Kompetensi Kepribadian

Dalam instrument ini terdiri dari 4 item pertanyaan yaitu; Mampu tepat waktu dalam menjalankan aktivitas pembelajaran, Memiliki kepercayaan diri dalam melaksanakan proses

pembelajaran, Bersikap adil dalam mengambil keputusan yang berhubungan dengan proses pembelajaran dan Bersikap konsisten menjalankan kontrak pembelajaran.

d. Kompetensi Sosial

Dalam instrument ini terdiri dari 4 item pertanyaan yaitu; Mampu menerima kritik dari mahasiswa, Mengenal mahasiswanya dengan baik, Mampu berkomunikasi secara santun dengan mahasiswa dan Mampu bertoleransi terhadap keragaman mahasiswa.

F. Alat ukur dan Sistem Skoring

Hasil pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen berupa indeks kepuasan (skala 1-5). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan teknik statistik *deskriptive* sederhana. Proses pengolahan data dilakukan dengan program excel. Sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan dosen terhadap aspek yang dinilai. Tabel klasifikasi sikap responden terhadap aspek yang dinilai dapat disusun dari jumlah skor jawaban responden, yaitu dicari skor tertinggi, skor terendah, jumlah kelas, dan jarak interval.

Skor tertinggi (ideal) = 5 (Sangat Puas)

Skor terendah = 1 (Tidak Puas)

Jumlah kelas = 5 (Kurang Puas – Sangat Puas)

Jarak interval = (Skor tertinggi - Skor terendah)/Jumlah kelas

Interval = $(5-1)/5$

= 0,8

Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan dosen dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

Tabel 1.2 Klasifikasi Skala Kepuasan

Rerata Skor Jawaba	Klasifikasi Kepuasan	Kategori
>4,2 s/d 5,0	Sangat Baik (SB)	Sangat Baik
>3,4 s/d 4,2	Baik (B)	Baik
>2,6 s/d 3,4	Cukup Baik (CB)	Cukup
>1,8 s/d 2,6	Tidak Baik (TB)	Kurang
1,0 s/d 1,8	Sangat Tidak Baik	Sangat Kurang

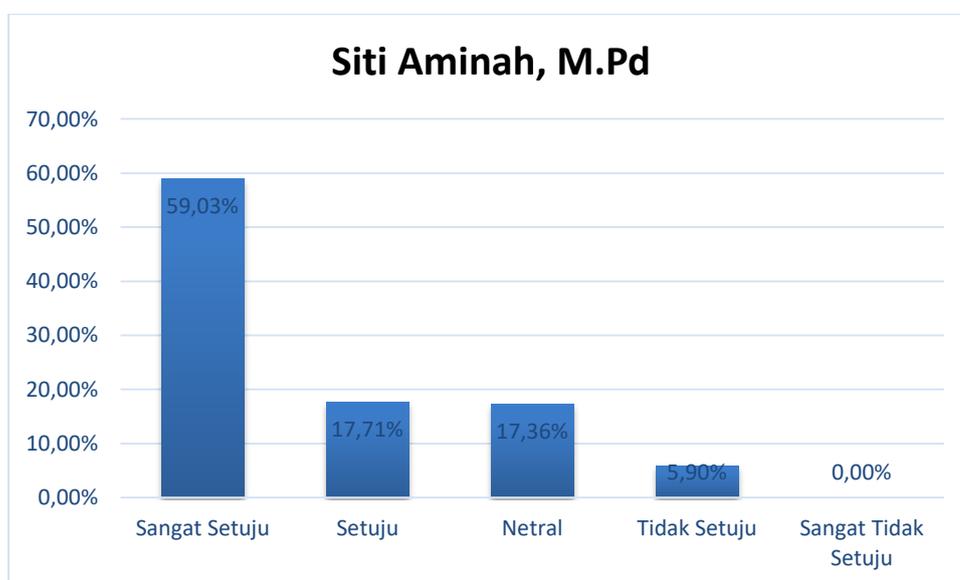
BAB II

HASIL PENGUKURAN KINERJA DOSEN

A. Hasil pengukuran

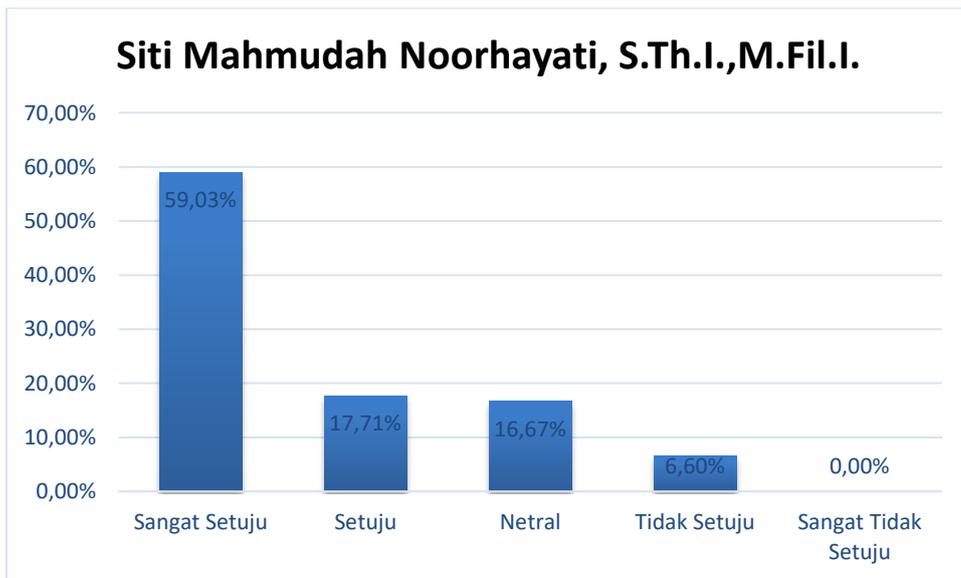
Secara garis besar, mahasiswa prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam di lingkungan IAI-N Laa Roiba memberikan respon yang baik terhadap kinerja dosen baik dalam bentuk data kuantitatif maupun kualitatif. Adapun hasil pengolahan data survey terhadap kinerja dosen adalah sebagai berikut:

Berdasarkan tabel diatas terlihat bahwa pada umumnya mahasiswa merasa sangat puas dengan nilai Pedagogik, Profesionalitas, Kepribadian dan Sosial yang diterapkan oleh dosen selama pembelajaran pada semester genap Tahun Akademik 2021/2022. Berikut hasil analisis data dan pembahasan terhadap kinerja dosen IAI-N Laa Roiba berdasarkan data kuantitatif dan kualitatif



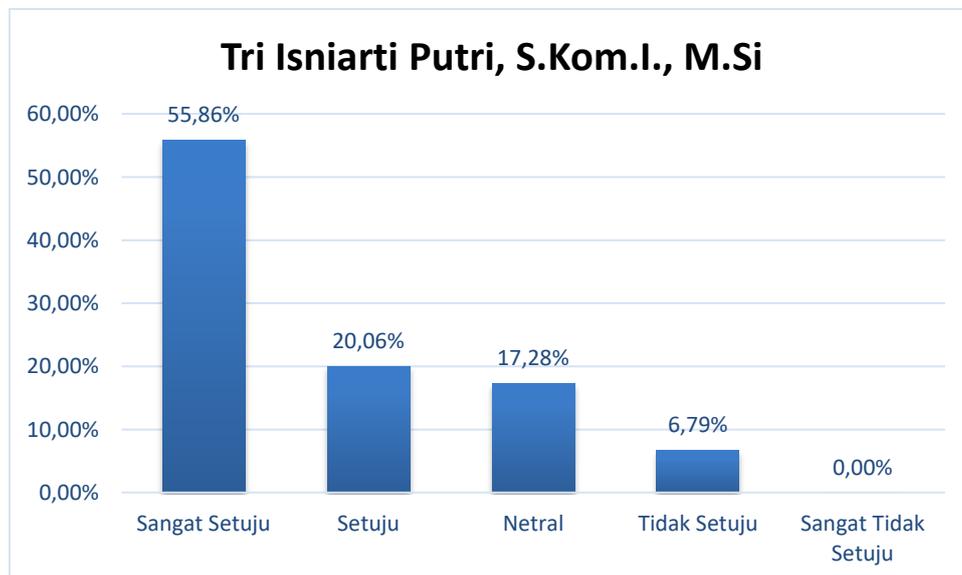
Gambar 1.

Berdasarkan Gambar 1 diatas memperoleh nilai rata-rata 17,17 %(Sangat Setuju). Selanjutnya skor rata-rata sebesar 17.36% (Setuju). Sedangkan skor rata-rata 17,36 % (Netral). Kemudian untuk skor rata-rata sebesar 5,90 % (Tidak setuju) dan untuk skor rata-rata sebesar 0,00 (Sangat Tidak setuju).



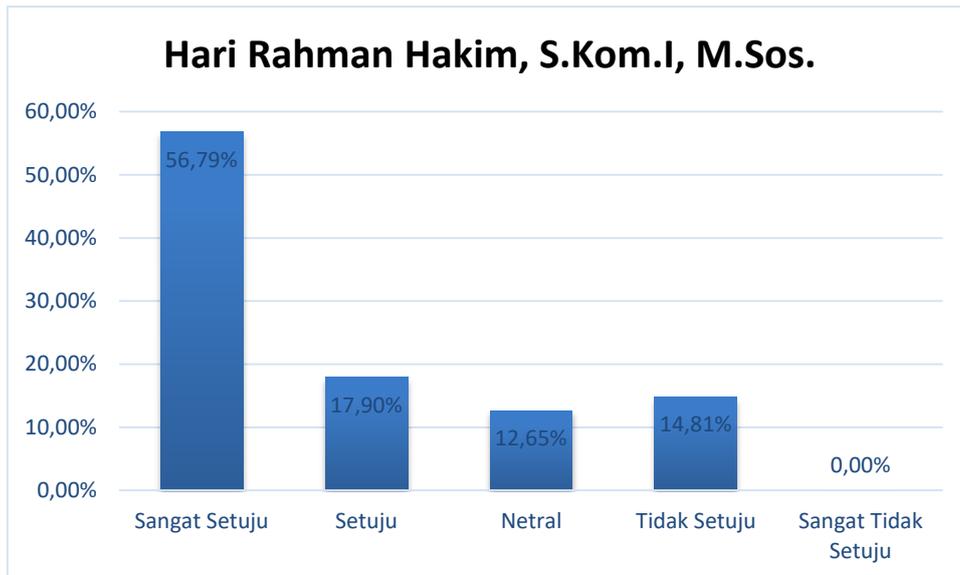
Gambar 2.

Berdasarkan Gambar 2 diatas diatas memperoleh nilai rata-rata 59,03 % (Sangat Setuju). Selanjutnya skor rata-rata sebesar 17,71 % (Setuju). Sedangkan skor rata-rata 16,67% (Netral). Kemudian untuk skor rata-rata sebesar 6,60 (Tidak setuju) dan untuk skor rata-rata sebesar 0,00 (Tidak setuju).



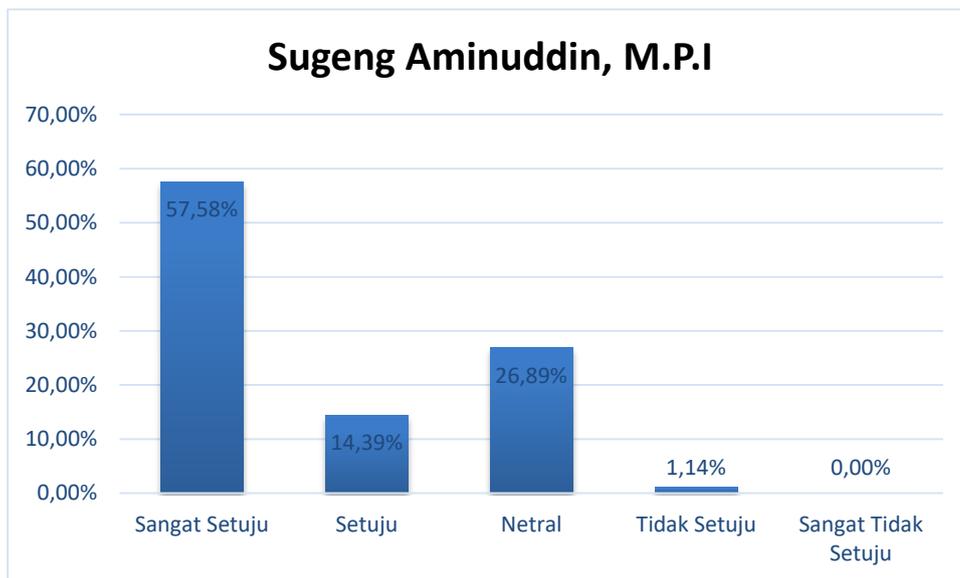
Gambar 3

Berdasarkan Gambar 3 diatas diatas memperoleh nilai rata-rata 55,86 %(Sangat Setuju). Selanjutnya skor rata-rata sebesar 20,06 % (Setuju). Sedangkan skor rata-rata 17,28 % (Netral). Kemudian untuk skor rata-rata sebesar 6,79 % (Tidak setuju) dan untuk skor rata-rata sebesar 6,79 % (Tidak setuju). dan untuk skor rata-rata sebesar 0,00 (Tidak setuju).



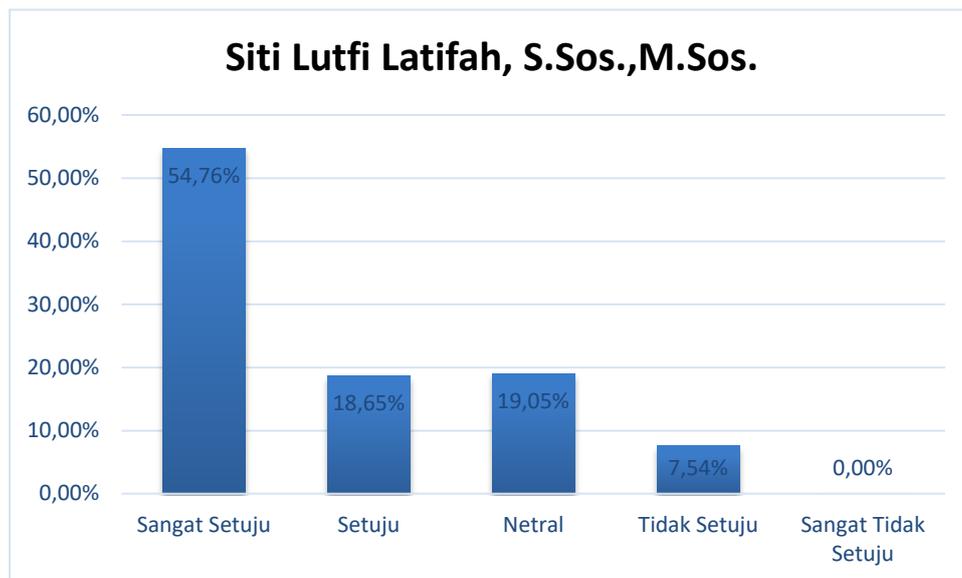
Gambar 4

Berdasarkan Gambar 4 diatas diatas memperoleh nilai rata-rata 56,79 % (Sangat Setuju). Selanjutnya skor rata-rata sebesar 17,90 % (Setuju). Sedangkan skor rata-rata 12,65 % (Netral). Kemudian untuk skor rata-rata sebesar 14,81 % (Tidak setuju) dan untuk skor rata-rata sebesar 0,00 (Tidak setuju).



Gambar 5

Berdasarkan Gambar 5 diatas diatas memperoleh nilai rata-rata 57,58% (Sangat Setuju). Selanjutnya skor rata-rata sebesar 14,39% (Setuju). Sedangkan skor rata-rata 26,89% (Netral). Kemudian untuk skor rata-rata sebesar 1,14% (Tidak setuju) dan untuk skor rata-rata sebesar 0,00 (Tidak setuju).



Gambar 6

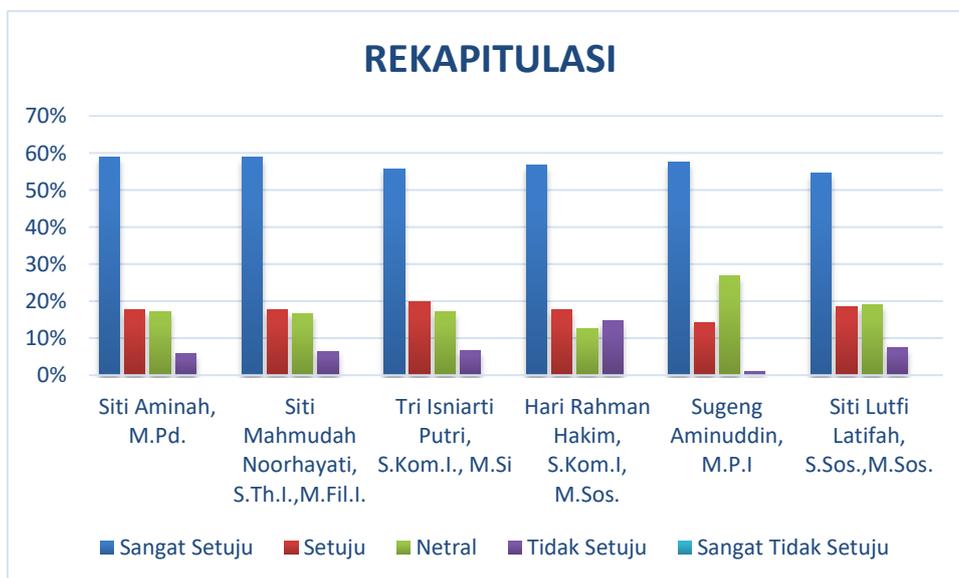
Berdasarkan Gambar 6 diatas diatas memperoleh nilai rata-rata 54,76% (Sangat Setuju). Selanjutnya skor rata-rata sebesar 18,65% (Setuju). Sedangkan skor rata-rata 19,05 (Netral). Kemudian untuk skor rata-rata sebesar 7,54% (Tidak setuju) dan untuk skor rata-rata sebesar 0,00 (Tidak setuju).

Berdasarkan diagram tersebut terlihat bahwa kinerja dosen secara umum berada pada kategori sangat baik. Data tersebut juga turut didukung oleh data kualitatif yang menyatakan bahwa pada komponen Pedagogik, Profesionalitas, Kepribadian dan Sosial dosen tersebut berada pada tingkat sangat baik. Namun demikian hasil tersebut masih perlu penyempurnaan kedepannya, hasil ini menjadi pijakan awal yang baik bagi dosen untuk terus menjaga dan meningkatkan kinerja kearah yang lebih baik lagi.

BAB III

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Dari hasil analisis data yang disampaikan pada BAB II, maka dapat disimpulkan bahwa;



59%	59%	56%	57%	58%	55%
18%	18%	20%	18%	14%	19%
17%	17%	17%	13%	27%	19%
6%	7%	7%	15%	1%	8%
0%	0%	0%	0%	0%	0%

Adapun rekomendasi dari hasil analisis dan kesimpulan evaluasi ini adalah :

1. Survey ini diharapkan dapat terus dilaksanakan secara konsisten dan berkelanjutan di setiap akhir semester sehingga dapat memonitoring perkembangan kinerja dosen
2. Kinerja semua kompetensi perlu ditingkatkan agar menjadi sangat baik
3. Tetapkan jadwal untuk memantau kemajuan dalam menerapkan rencana perbaikan. Lakukan evaluasi lanjutan terhadap kepuasan mahasiswa secara berkala untuk melihat apakah ada perbaikan yang signifikan.